

Мониторинг степени удовлетворённости качеством образовательных услуг

Опрос проводился с 26 октября по 14 ноября 2019 года в ходе проведения родительского собрания

Опрошено родителей (законных представителей) обучающихся - 125 человека

79 обучающихся опрошено на 1 курсе

28 обучающихся опрошено на 2 курса

18 обучающихся опрошено на 3 курса

100 % респондентов обучаются по очной форме обучения, условия обучения – бюджетное.

Показатели	Средний балл
1. Информация о деятельности профессиональной образовательной организации и текущих мероприятиях посредством информационно - коммуникативных технологий (официальный сайт, Интернет, СМИ)	9,7
2. Информация о педагогических работниках техникума посредством информационно - коммуникативных технологий (официальный сайт, Интернет, СМИ)	9,7
3. Доступность взаимодействия образовательного учреждения с получателями (родителями, законными представителями) образовательных услуг	8,92
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	9,78
5. Состояние материально-технической и информационной базы техникума	9,7
6. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания в профессиональной образовательной организации	9,72
7. Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, выставки, смотры и т.п.), индивидуальная работа с обучающимися	9,74
8. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (библиотека профессиональной образовательной организации)	9,72
9. Санитарно - гигиенические и бытовые условия	10
10. Организация медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	10
11. Организация учебно-воспитательного процесса в техникуме	9,84
12. Доброжелательность и вежливость преподавателей	9,88
13. Профессионализм (компетентность) педагогов	10
14. Качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	9,78
15. Качество образования (обучения и воспитания) в техникуме	9,84

Готовы ли Вы рекомендовать наше учебное заведение родственникам или знакомым?

Да – 100 % опрошенных

Нет – 0 %

Знаете ли о случаях проявления коррупции в образовательной организации

Да – 100 % опрошенных

Нет – 0 %