

Мониторинг степени удовлетворённости качеством образовательных услуг

Опрос проводился с 24 по 28 сентября 2019 года

Опрошено обучающихся - 257 человека группа 108, 105, 103, 102, СП-19, МЭ-19, МО-28, 202, СП-28, МЭ-28, МЭ-42 обучающиеся

100 % респондентов обучаются по очной форме обучения, условия обучения – бюджетное.

Показатели	Средний балл
1. Информация о деятельности профессиональной образовательной организации и текущих мероприятиях посредством информационно - коммуникативных технологий (официальный сайт, Интернет, СМИ)	10
2. Информация о педагогических работниках техникума посредством информационно - коммуникативных технологий (официальный сайт, Интернет, СМИ)	9,56
3. Доступность взаимодействия образовательного учреждения с получателями (родителями, законными представителями) образовательных услуг	9,68
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	10
5. Состояние материально-технической и информационной базы техникума	9,31
6. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания в профессиональной образовательной организации	9,18
7. Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, выставки, смотры и т.п.), индивидуальная работа с обучающимися	9,87
8. Обеспечение литературой и пособиями, учебниками (библиотека профессиональной образовательной организации)	9,75
9. Санитарно - гигиенические и бытовые условия	9,18
10. Организация медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	9,87
11. Организация учебно-воспитательного процесса в техникуме	9,87
12. Доброжелательность и вежливость преподавателей	9,93
13. Профессионализм (компетентность) педагогов	10
14. Качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	9,87
15. Качество образования (обучения и воспитания) в техникуме	10
Готовы ли Вы рекомендовать наше учебное заведение родственникам или знакомым? Да – 100 % опрошенных Нет – 0 %	
Знаете ли вы о случаях использование служебного положения в личных целях Да – 100 % опрошенных Нет – 0 %	